

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2025-07-10</b>		

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

**Nombre:** CENTRAL COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DEL LLANO - SERFUNLLANOS

**Dirección:** AV 40 20 5 Camoa, VILLAVICENCIO, META.

**Teléfono:** 6653986 - 3153912398

### OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

**Nombre:** SONIA CELEITA CIFUENTES

**Cargo:** OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS

**Correo para la atención PDP:** protecciondatosvillavicencio@losolivos.co

#### BASE DE DATOS SERVICIO AL CLIENTE

##### Finalidades

- Realizar gestión administrativa
- Gestión de estadísticas internas
- Gestión de afiliaciones
- Gestión de conocimiento de contrapartes
- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (Ofrecimiento de Productos y Servicios)
- Verificación de datos y referencias
- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial
- Encuestas de opinión, marketing, prospección y gestión comercial
- Fidelización de clientes
- Remisión de información y comunicaciones comerciales a través de los medios registrados (correo electrónico, teléfono o correo físico)
- Envío de comunicaciones

#### BASE DE DATOS CONVENIOS Y ALIANZAS

##### Finalidades

- Fidelización de clientes
- Gestión de estadísticas internas
- Envío de comunicaciones
- Gestión administrativa
- Gestión de clientes
- Gestión de cobros y pagos
- Encuestas de opinión
- Prospección comercial
- Publicidad propia
- Gestión de Afiliaciones
- Gestión de Conocimiento de Contrapartes
- Prestación de Servicios Exequiales o de Homenajes (Ofrecimiento de Productos y Servicios)
- Verificación de Datos y Referencias
- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial
- Marketing
- Fidelización de clientes
- Fines históricos, científicos o estadísticos
- Venta a distancia
- Gestión económica y contable

<b>BASE DE DATOS CLIENTES PROSPECTO</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Marketing</li> <li>- Prospección comercial</li> <li>- Realizar gestión administrativa</li> <li>- Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Gestión de afiliaciones</li> <li>- Gestión de conocimiento de contrapartes</li> <li>- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (Ofrecimiento de Productos y Servicios)</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial</li> <li>- Encuestas de opinión</li> <li>- Fidelización de clientes</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Publicidad propia</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS ACTUALIZACIONES PAGINAS WEB</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Gestión administrativa</li> <li>- Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Gestión de afiliaciones</li> <li>- Gestión de conocimiento de contrapartes</li> <li>- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (ofrecimiento de productos y servicios)</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial</li> <li>- Fidelización de clientes</li> <li>- Publicidad propia</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS ASOCIADOS</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión Administrativa</li> <li>- Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Gestión de proveedores</li> <li>- Gestión de empresas asociadas</li> <li>- Gestión de afiliaciones</li> <li>- Gestión de conocimiento de contrapartes</li> <li>- Gestión de cobros y pagos</li> <li>- Gestión económica y contable</li> <li>- Gestión de facturación</li> <li>- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (ofrecimiento de productos y servicios)</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial</li> <li>- Encuestas de opinión</li> <li>- Marketing</li> <li>- Prospección y gestión comercial</li> <li>- Fidelización de clientes</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Publicidad propia</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS APRENDICES SENA</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de personal</li> <li>- Gestión de nómina</li> <li>- Gestión de personal</li> <li>- Prestaciones sociales</li> <li>- Prevención de riesgos laborales</li> <li>- Promoción y gestión de empleo</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Concesión y gestión de permisos, licencias y autorizaciones</li> <li>- Fines históricos, científicos o estadísticos</li> <li>- Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones</li> <li>- Procedimientos administrativos</li> <li>- Reservas y emisión de tiquetes de transporte</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Salud</li> <li>- Registro de imágenes y exámenes diagnósticos</li> <li>- Gestión de eventos culturales, deportivos y artísticos</li> <li>- Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Publicaciones</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS CLIENTES</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fidelización de clientes</li> <li>- Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Gestión de cobros y pagos</li> <li>- Marketing</li> <li>- Encuestas de opinión</li> <li>- Prospección comercial</li> <li>- Publicidad propia</li> <li>- Gestión administrativa</li> <li>- Gestión de afiliaciones</li> <li>- Gestión de conocimiento de contrapartes</li> <li>- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (ofrecimiento de productos y servicios)</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial</li> <li>- Fines históricos, científicos o estadísticos</li> <li>- Gestión de clientes</li> <li>- Venta a distancia</li> <li>- Gestión económica y contable</li> <li>- Publicaciones</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS FALLECIDOS</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fidelización de clientes</li> <li>- Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Gestión administrativa</li> <li>- Encuestas de opinión</li> <li>- Prospección comercial</li> <li>- Publicidad propia</li> <li>- Gestión de afiliaciones</li> </ul>

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2025-07-10</b>		

- Gestión de conocimiento de contrapartes
- Prestación de servicios de arrendamiento de cenizarios, prestación de servicios de cremación (ofrecimiento de productos y servicios)
- Verificación de datos y referencias
- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial
- Marketing

#### **BASE DE DATOS CODEUDOR**

##### **Finalidades**

- Fines históricos, científicos o estadísticos
- Gestión administrativa
- Gestión de clientes
- Gestión de cobros y pagos
- Verificación de datos y referencias
- Encuestas de opinión
- Prospección comercial
- Venta a distancia
- Gestión económica y contable

#### **BASE DE DATOS BENEFICIARIOS SEGUROS DE VIDA Y PLAN EXEQUIAL**

##### **Finalidades**

- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones
- Fidelización de clientes
- Gestión de cobros y pagos
- Marketing
- Encuestas de opinión
- Prospección comercial
- Publicidad propia
- Gestión administrativa
- Gestión de afiliaciones
- Gestión de conocimiento de contrapartes
- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (ofrecimiento de productos y servicios)
- Verificación de datos y referencias
- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial
- Gestión de clientes
- Venta a distancia
- Gestión económica y contable
- Publicaciones

#### **BASE DE DATOS TITULARES CLINICAS**

##### **Finalidades**

- Gestión de estadísticas internas
- Gestión administrativa
- Verificación de datos y referencias
- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial
- Gestión de familiares o responsables de la persona fallecida
- Encuestas de opinión
- Gestión de cobros y pagos
- Gestión económica y contable
- Registro y trazabilidad de entrega de la persona fallecida

<b>BASE DE DATOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios</li> <li>- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas</li> <li>- Gestión administrativa</li> <li>- Encuestas de opinión</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Gestión de afiliaciones</li> <li>- Gestión de conocimiento de contrapartes</li> <li>- Prestación de servicios exequiales o de homenajes (ofrecimiento de productos y servicios)</li> <li>- Mantener, controlar y desarrollar la relación comercial</li> <li>- Marketing</li> <li>- Prospección comercial</li> <li>- Fidelización de clientes</li> <li>- Publicidad propia</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS PROVEEDORES</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión de Bienes y Servicios</li> <li>- Gestión de cobros y pagos</li> <li>- Gestión de facturación</li> <li>- Gestión de proveedores y contratistas</li> <li>- Gestión económica y contable</li> <li>- Fines históricos, científicos o estadísticos</li> <li>- Gestión administrativa</li> <li>- Gestión de clientes</li> <li>- Encuestas de opinión</li> <li>- Prospección comercial</li> <li>- Venta a distancia</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS VIDEOVIGILANCIA</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguridad</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS EMPLEADOS HISTORICOS</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Recursos humanos - Gestión de personal</li> </ul>

<b>BASE DE DATOS EMPLEADOS ACTIVOS</b>
<p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Formación de personal</li> <li>- Gestión de nómina</li> <li>- Gestión de personal</li> <li>- Prestaciones sociales</li> <li>- Prevención de riesgos laborales</li> <li>- Promoción y gestión de empleo</li> </ul>

Código <b>AN-02 PL-01</b>	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión <b>01</b>		
Fecha De última revisión: <b>2025-07-10</b>		

- Concesión y gestión de permisos, licencias y autorizaciones
- Fines históricos, científicos o estadísticos
- Gestión de sanciones, amonestaciones, llamados de atención, exclusiones
- Procedimientos administrativos
- Reservas y emisión de tiquetes de transporte
- Verificación de datos y referencias
- Envío de comunicaciones
- Promoción y selección de personal
- Salud
- Registro de imágenes y exámenes diagnósticos
- Gestión administrativa
- Gestión de actividades culturales
- Gestión de estadísticas internas
- Publicaciones

<b>BASE DE DATOS PROCESOS DE SELECCIÓN</b>
--

- |  |
|--|
| <p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Promoción y selección de personal</li> <li>- Gestión administrativa</li> <li>- Gestión de personal</li> <li>- Verificación de datos y referencias</li> <li>- Registro de imágenes y exámenes diagnósticos</li> <li>- Envío de comunicaciones</li> </ul> |
|--|

<b>BASE DE DATOS PROVEEDORES HISTORICOS</b>
---

- |  |
|--|
| <p><b>Finalidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Históricos de relaciones comerciales</li> </ul> |
|--|

Código AN-02 PL-01	<b>ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS</b>	
Versión 01		
Fecha De última revisión: 2025-07-10		

## ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	PROTECDATA COLOMBIA	Aprobado por:	
		Cargo	
Fecha:	2025-07-10	Fecha:	

## HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
2023-06-05	01	Actualización técnica y jurídica del documento
2025-07-10	02	Actualización finalidades bases de datos alineadas a los modelos de autorizaciones para el tratamiento de datos personales.