

Código AN-02 PL-01	ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS	
Versión 01		
Fecha De última revisión: 2024-05-14		

RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Nombre: CENTRAL COOPERATIVA DE SERVICIOS FUNERARIOS DEL LLANO - SERFUNLLANOS

Dirección: AV 40 20 5 Camoa, VILLAVICENCIO, META.

Teléfono: 3153912398

OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS

Nombre: SONIA CELEITA CIFUENTES

Cargo: OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS

Correo para la atención PDP: protecciondatosvillavicencio@losolivos.co

BASE DE DATOS ACTUALIZACIONES PAGINAS WEB

Finalidades

- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
- Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones

BASE DE DATOS APRENDICES SENA

Finalidades

- Recursos humanos - Control de horario
- Recursos humanos - Formación de personal
- Recursos humanos - Gestión de nómina
- Recursos humanos - Gestión de personal
- Recursos humanos - Prestaciones sociales
- Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales
- Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo

BASE DE DATOS ASOCIADOS

Finalidades

- Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión fiscal
- Servicios económico-financieros y seguros - Registro de acciones y obligaciones
- Servicios económico-financieros y seguros - Seguros generales

BASE DE DATOS BENEFICIARIOS SEGUROS DE VIDA Y PLAN EXEQUIAL

Finalidades

- Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
- Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
- Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones
- Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de Bienes y Servicios
- Servicios de salud - Salud mental
- Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros

BASE DE DATOS CLIENTES

- Finalidades**
- Finalidades varias - Fidelización de clientes
 - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
 - Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos
 - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación
 - Marketing
 - Publicidad y prospección comercial - Análisis de perfiles
 - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
 - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
 - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
 - Servicios de salud - Salud mental
 - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la gestión integral del seguro contratado
 - Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros

BASE DE DATOS CLIENTES PROSPECTO

- Finalidades**
- Finalidades varias - Relaciones comerciales - Registro de Asistencia a eventos o recepciones sociales y/o administrativos
 - Marketing
 - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
 - Publicidad y prospección comercial - Segmentación de mercados
 - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
 - Publicidad y prospección comercial - Venta a distancia

BASE DE DATOS CODEUDOR

- Finalidades**
- Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios
 - Finalidades varias - Fidelización de clientes
 - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos
 - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas
 - Finalidades varias – Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales.
 - Finalidades varias - Custodia y gestión de información y bases de datos
 - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de Bienes y Servicios
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos
 - Gestión contable, fiscal y administrativa - Verificación de datos y referencias
 - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión
 - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial
 - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia
 - Servicios de salud - Salud mental
 - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la gestión integral del seguro contratado
 - Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros

BASE DE DATOS CONVENIOS Y ALIANZAS
Finalidades <ul style="list-style-type: none"> - Finalidades varias - Fidelización de clientes - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la gestión integral del seguro contratado - Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros

BASE DE DATOS EMPLEADOS ACTIVOS
Finalidades <ul style="list-style-type: none"> - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia - Recursos humanos - Control de horario - Recursos humanos - Formación de personal - Recursos humanos - Gestión de nómina - Recursos humanos - Gestión de personal - Recursos humanos - Prestaciones sociales - Recursos humanos - Prevención de riesgos laborales - Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo

BASE DE DATOS EMPLEADOS HISTORICOS
Finalidades <ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Gestión de personal

BASE DE DATOS FALLECIDOS
Finalidades <ul style="list-style-type: none"> - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios - Finalidades varias - Fidelización de clientes - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas - Finalidades varias – Campañas de Actualización de datos e información de cambios en el tratamiento de datos personales. - Finalidades varias - Custodia y gestión de información y bases de datos - Gestión Técnica y Administrativa – Envío de comunicaciones - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de Bienes y Servicios - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de clientes - Publicidad y prospección comercial - Encuestas de opinión - Publicidad y prospección comercial - Prospección comercial - Publicidad y prospección comercial - Publicidad propia - Servicios de salud - Salud mental - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la gestión integral del seguro contratado - Servicios económico-financieros y seguros - actividades encaminadas a la verificación de requisitos del seguro contratado (relacionados con estados de salud de las personas) - Servicios económico-financieros y seguros - Trámite de pago, reembolso, cancelación y/o revocación de seguros

Código AN-02 PL-01	ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS	
Versión 01		
Fecha De última revisión: 2024-05-14		

BASE DE DATOS PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, FELICITACIONES Y SUGERENCIAS
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas

BASE DE DATOS PROCESOS DE SELECCIÓN
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Recursos humanos - Promoción y gestión de empleo - Recursos humanos - Promoción y selección de personal

BASE DE DATOS PROVEEDORES
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de Bienes y Servicios - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de cobros y pagos - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de facturación - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión de proveedores y contratistas - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión económica y contable

BASE DE DATOS PROVEEDORES HISTORICOS
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios - Gestión contable, fiscal y administrativa - Históricos de relaciones comerciales

BASE DE DATOS SERVICIO AL CLIENTE
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios

BASE DE DATOS TITULARES CLINICAS
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Finalidades varias - Atención al ciudadano/cliente (Gestión PQR)/Recepción y gestión de requerimientos internos o externos sobre productos o servicios - Finalidades varias - Fines históricos, científicos o estadísticos - Finalidades varias - Gestión de estadísticas internas - Finalidades varias - Custodia y gestión de información y bases de datos - Gestión contable, fiscal y administrativa - Gestión administrativa - Justicia - Procedimientos judiciales

BASE DE DATOS VIDEOVIGILANCIA
Finalidades
<ul style="list-style-type: none"> - Seguridad - Seguridad

Código AN-02 PL-01	ANEXO 02 FINALIDADES BASES DE DATOS	
Versión 01		
Fecha De última revisión: 2024-05-14		

ELABORACIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL DOCUMENTO			
Elaborado por:	PROTECDATA COLOMBIA	Aprobado por:	SONIA CELEITA CIFUENTES
		Cargo	<i>Directora Gestión Integral</i>
Fecha:	2024-05-14	Fecha:	<i>Agosto de 2024</i>

HISTÓRICO DE DOCUMENTOS

FECHA	VERSIÓN	DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO
2023-06-05	01	Actualización técnica y jurídica del documento